

Wie findet man die gesuchten Medien?

In den Fluren befinden sich zwei Computer, an denen man sich über den Bestand der Stadtbücherei informieren kann, ebenso von zu Hause aus übers Internet. Dabei kann sowohl nach Themen als auch nach speziellen Medien gesucht werden. Außerdem können hier Vorbestellungen und Verlängerungen selbständig durchgeführt werden.

Was ist das Medienrückgabesystem?

Rechts vom Eingang befindet sich das Medienrückgabesystem, das wie ein Briefkasten funktioniert und der Rückgabe von entliehenen Medien **außerhalb der Öffnungszeiten** dient. Bitte empfindliche Medien wie Spiele, CDs und DVDs einpacken (Plastiktüte, Zeitungspapier), um Beschädigungen zu vermeiden.



Wie komme ich ins Internet?

Für die Nutzung der Internet-Zugänge braucht man einen Leserausweis. Jugendliche unter 18 Jahren benötigen die schriftliche Einverständniserklärung eines Erziehungsberechtigten (Formulare an der Theke). Kinder unter 12 Jahren dürfen die Internet-Zugänge nur in Begleitung Erwachsener benutzen. An der Theke liegt eine Nutzungsliste aus, in der man bis zu einer Stunde Zugangszeit pro Woche reservieren kann. Um Wartezeiten zu vermeiden, ist es sinnvoll, sich in die ausliegende Liste eintragen zu lassen, dies geht auch telefonisch.

Vor Beginn der Benutzung sollte man sich an der Theke melden.



Web-Katalog

Der Web-Katalog zeigt alle Medien an, die sich im **Bestand der Stadtbücherei** befinden, mit der Angabe, ob die Medien derzeit verfügbar ist. Sie können ausgeliehene Titel durch einen Mausklick auf "**Vorbestellen**" kostenpflichtig reservieren. Über den Button „**Konto**“ können Sie Ihr Nutzerkonto aufrufen, sich über Ihre entliehenen Medien und deren Rückgabetermine informieren sowie die Leihfrist dieser **Medien verlängern**. Man kann **Mails** an die Stadtbücherei schicken und **Neuerwerbungslisten** einsehen. Über den Button „**Fernleihanfragen**“ können in der Stadtbücherei nicht vorhandene Fachbücher im deutschen Fernleihverkehr bestellt werden gegen ein Entgelt von 2,- € pro Bestellung.

Wann ist die Stadtbücherei geöffnet?

Dienstag 9.00 – 17.00 Uhr
Donnerstag 9.00 – 12.00 u. 14.00 – 19.00 Uhr
Freitag 14.00 – 17.00 Uhr
Samstag 9.00 – 13.00 Uhr

Kontakt

Stadtbücherei Stockach
Salmannsweilerstr. 1
78333 Stockach
Tel.: 07771/802-305
Fax : 07771/802-311
Internet: www.stockach.de/stadtbuecherei
E-Mail: stadtbuecherei@stockach.de

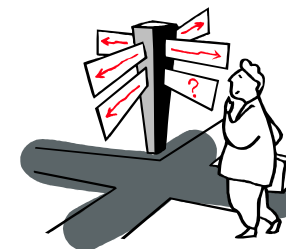
Stand: Januar 2011

STADT STOCKACH

Leserinformation

Herzlich willkommen
in der Stadtbücherei
Stockach!

Wir freuen uns über Ihren Besuch. Dieser Führer informiert Sie über die wichtigsten Regeln zur Benutzung der Stadtbücherei. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter an der Theke – wir helfen Ihnen gerne weiter.



Die Stadtbücherei ist eine öffentliche Einrichtung der Stadt Stockach. Die Ausleihe von Medien ist für jeden möglich.

Was findet man in der Stadtbücherei?

Die Stadtbücherei bietet Medien zu allen Wissensgebieten für Kinder, Jugendliche und Erwachsene.

Dazu gehören Bücher, Zeitschriften, Zeitungen, CDs, Cassetten, CD-ROMs, DVDs, Videos, Nintendo DS- und andere Spiele und Nachschlagewerke.

Wenn man Spiele ausleiht, müssen die Spielteile vor der Ausleihe selbst gezählt werden!

Zusätzlich kann man in der Stadtbücherei im Internet surfen und gegen eine Gebühr von **0,15 €** pro Seite Ausdrucke machen.

Kopien vom **öffentlichen A4-Kopierer** kosten **0,15 €** pro Seite.



Wie meldet man sich an?

Zur Ausleihe von Medien und zur Internet-Nutzung ist ein Leseausweis erforderlich. Diesen erhalten Sie gegen ein **Jahresentgelt von 9,- €** an der Theke, wenn Sie sich mit dem Personalausweis anmelden und mit Ihrer Unterschrift die Benutzungsordnung der Stadtbücherei anerkennen. Bei Kindern und Jugendlichen unter 14 Jahren benötigen wir die Unterschrift oder das schriftliche Einverständnis eines Erziehungsberechtigten. Das **Jahresentgelt für Familien beträgt 15,- €**. Jedes Familienmitglied hat seinen eigenen Ausweis, das Entgelt wird pro Familie nur einmal bezahlt. Als Familie gelten alle in einem Haushalt lebenden Personen. Wenn die Stadtbücherei nur kurzzeitig benutzt wird, beträgt das **Entgelt für 2 Monate 3,- €**. Schulen und Kindergärten sind vom Jahresentgelt befreit. Der Leseausweis darf nur vom Inhaber benutzt werden und ist nicht übertragbar. Teilen Sie uns bitte jede Namens- und Adressänderung sowie den Verlust des Ausweises umgehend mit. Gegen ein Bearbeitungsentgelt von **4,- €** erhalten Sie im Verlustfall einen Ersatzausweis.

Wie sind die Ausleihbedingungen?

Wenn Sie sich mit dem Personalausweis angemeldet haben, können Sie mit dem

Leseausweis fast alle Medien in beliebiger Anzahl ausleihen. Nicht entleihbar sind einige Nachschlagewerke und die jeweils neueste Ausgabe jeder Zeitschrift.

Bücher können für 4 Wochen ausgeliehen werden, Bestseller und die meisten anderen Medien für 2 Wochen, DVDs und Videos für eine Woche. Das Ausleihentgelt für **Videos** beträgt **pro Woche 0,50€** für **DVDs 1,-€ pro Woche**, für **Nintendo-DS-Spiele 1,-€ für 2 Wochen**. Die Rückgabetermine sind aus der bei der Ausleihe ausgedruckten Kontoquittung ersichtlich.

Was kostet die Überschreitung der Leihfrist?

Haben Sie den Rückgabetermin versäumt, werden Versäumnisentgelte erhoben unabhängig von einer schriftlichen Mahnung. Diese betragen nach drei Kulantztagen **0,30 €** pro Medium. Bei **Videos, DVDs und Nintendo-Spielen** werden nach einem Kulantztag pro Tag und Medium **0,50 €** fällig. Wenn schriftlich gemahnt wurde, kommen Kosten hinzu in Höhe von



1. Mahnung 2,- € **2. Mahnung 4,- €**

Wenn die verspäteten Medien auch nach der zweiten Mahnung nicht zurückgegeben werden, werden die Medien und die Gebühren in Rechnung gestellt. Dadurch entstehen zusätzliche Kosten in Höhe von **2,- €**. Danach wird der Einzug der Medien und Gebühren durch die Stadtkasse betrieben.

Wie kann man verlängern?

Wenn Sie Ihre Medien verlängern möchten, können Sie dies vor Ablauf der Leihfrist persönlich, telefonisch, am Computerkatalog, per Internet oder E-Mail erledigen. Bücher können bis zu 3 Mal verlängert werden, andere Medien zwei Mal.

Bereits von anderen Benutzern vorbestellte Medien können leider nicht verlängert werden.

Was tun, wenn das gesuchte Medium ausgeliehen ist?

Ausgeliehene Medien können gegen ein Entgelt von **0,60 €** pro Medium vorbestellt werden. Nach der Benachrichtigung, dass die Medien bereitgestellt sind, werden diese 4 Öffnungstage lang reserviert und können an der Theke abgeholt werden. Die Vorbestellung kann auch direkt vom Leser an den Computerkatalogen oder im Internet erledigt werden.



Können nicht vorhandene Bücher besorgt werden?

Wenn Sie ein Fachbuch suchen, das die Stadtbücherei nicht besitzt, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter an der Theke oder bestellen Sie per Internet. Wir bestellen die Bücher dann im auswärtigen Leihverkehr aus einer anderen Bibliothek. Sobald die Bücher angekommen sind, werden Sie benachrichtigt. Für diesen Service erheben wir ein Entgelt von **2,- €** pro Buch zuzüglich Portokosten.

Was kostet es, wenn man etwas verloren oder beschädigt hat?

Beschädigte AV-Hüllen oder verlorene Spielteile werden mit **2,- €** in Rechnung gestellt. Bei schwerer Beschädigung oder Verlust muss das Medium entweder direkt ersetzt (Sachersatz) oder bezahlt werden (finanzieller Ersatz). Für die erneute Einarbeitung wird zusätzlich eine Pauschale von **4,- €** erhoben.